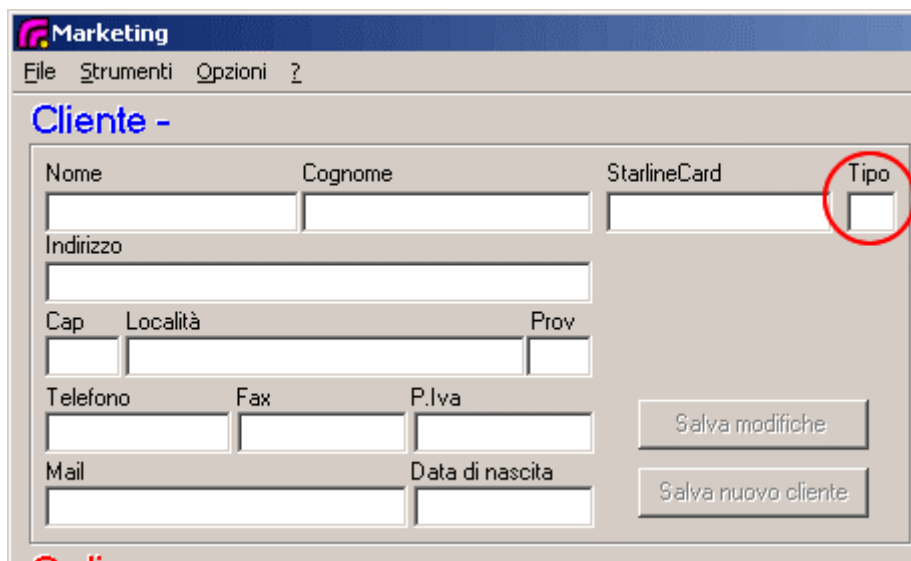


N° allegati: 0	Titolo documento: Aggiornamento Marketing	Codice doc.: mkup6.1.5.0 Revisione: 1.00.1
-------------------	--	---

Roma 30/05/2003

L'aggiornamento del software Marketing versione 6.1.5.0 implementa la funzione di identificazione dei clienti (titolari delle carte) in relazione al pacchetto delle card distribuite dalle diverse aziende che collaborano con la Starline S.p.A.

Per quanto si precisa che i nuovi ordini richiesti dai clienti **non** Starline S.p.A. dovranno essere segnalati nell'apposito campo con il numero 0 (zero).



Di conseguenza quando si presenta un chiamata con identificazione **Retesole-Card** (per adesso) l'operatore durante l'acquisizione di questo ordine dovrà inserire in questo campo il numero 0 (zero), prima di salvare dati del cliente.

Sono state anche aggiornate le finestre di ricerca dei clienti (Funzione F3) e la finestra di completamento automatico di ricerca.

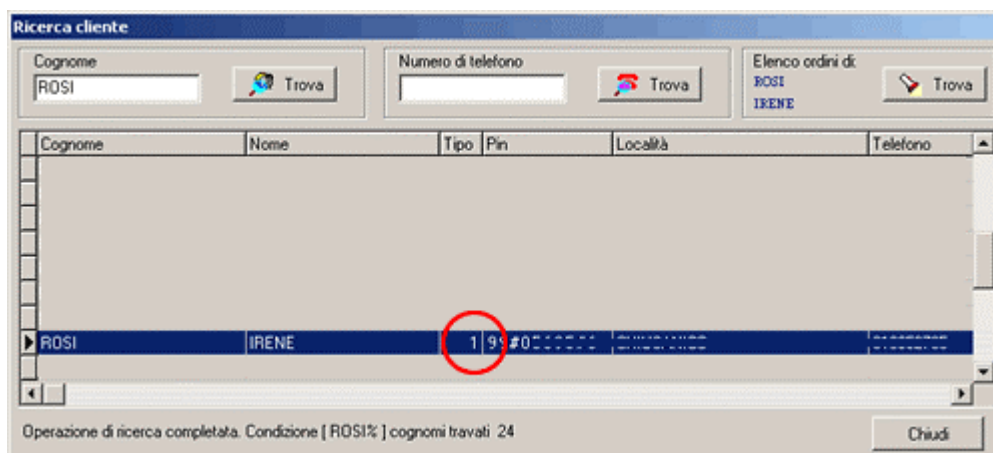


fig. Funzione F3

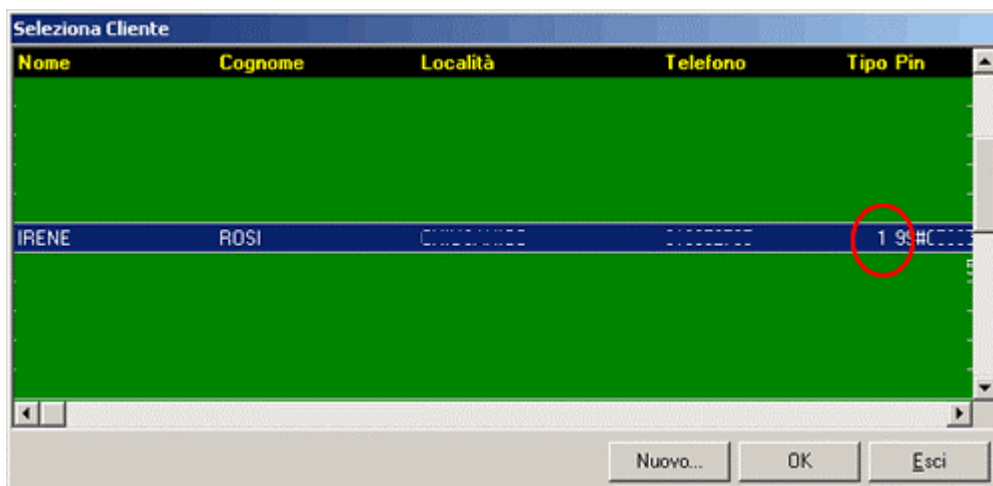


fig. Completamento automatico

ATTENZIONE !

Tutti i clienti Titolari delle carte Starlinecard per quanto riguarda la ricarica chiameranno sempre lo stesso numero del centralino.
Perciò **NON** dovrete mai parlare di sconti prima di chiedere il nome del cliente.
Soltanto dopo che avrete visto che il cliente è contrassegnato con il TIPO diverso da **0** (zero), potrete dirgli della regola degli sconti sul servizio offerto dalla Voimax srl. a suoi clienti, in quanto lo **0** (zero) identifica clienti non Voimax o Starline.